

応研大臣シリーズとパソコンの連携で
電話受付業務を効率化

受付業務名人

電話が鳴ると・・・

ナンバーディスプレイを利用。

電話に出る前に相手のお名前が分かります。

大臣エンタープライズ
DAIJIN ENTERPRISE
対応
販売大臣NXとERP連携



製品の特長



1

携帯電話等、複数の番号を登録可能!
どれからのお電話でも
お客様のデータを表示できます



2

電話を取る前に名前が分かる為
スムーズな電話対応で
お客様の満足度もアップします!



3

住所などの情報はもちろん、
リアルタイムな販売大臣の売掛残高、
元帳などのデータも自動的に表示

4

詳細なデータが一目瞭然で
誰が電話を受けても
一定レベルのサービスを提供できます

5

複数の電話番号を代表電話番号に
紐つけすることができます。

6

基本機能以外の情報を表示させる等
各種カスタマイズも応じます!

導入メリット

得意先マスターとしてあらかじめ登録されている得意先からお電話がかかると、お名前などを画面に自動表示します。相手を確認してから担当者が直接電話に出ることができ、電話をたらい回しにすることもなくなります。

サポート体制

別途有償の年間保守制度あり

価格表・年間保守パックのご案内

商品名	価格(税抜)	年間保守パックの内容	
受付業務名人	¥250,000	プログラムディスクの紛失・破損	無償
導入指導パック	¥70,000	マニュアル紛失	
		法改正対応	
年間保守パック	¥70,000	バージョンアップ対応	

サポート体制(導入指導パック/年間保守パック)

● 導入指導パック

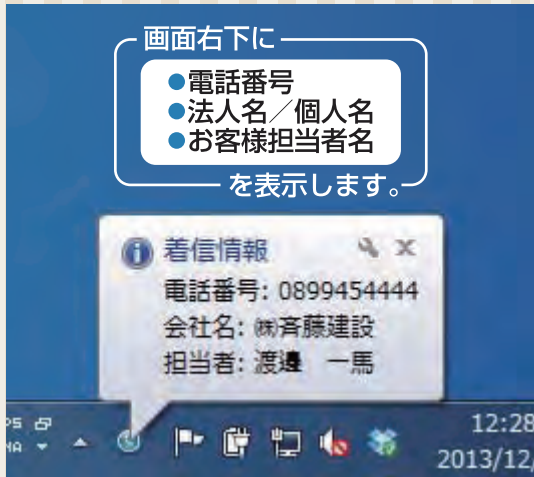
インストール、操作指導作業を行います。
(交通費は別途)

● 年間保守パック

販売大臣のバージョンアップに伴うソフトウェアの変更、障害時のソフトウェアの再インストールCDの提供などサポートします。ご希望であれば、リモート操作にて遠隔保守も可能です。

操作画面

着信バルーン画面



詳細ポップアップ画面



※ 画面はイメージです



着信リスト

1. 着信履歴が確認できます。(各種状態が確認できます。)
2. 法人名/個人名に紐づけされた顧客担当者が表示されます。
3. 電話受付区分/緊急度区分が表示されます。
4. 顧客マスターに無い顧客からの着信は「未登録」と表示されます。
5. 顧客登録、顧客担当者登録、社内担当者登録、端末設定等がこの画面から移行できます。

着信リスト画面

詳細	電話番号	日時	顧客担当者名	会社名	受付者	最終更新者	内容	区分	メール	編集
	0899454444	2013/12/04 14:45	渡邊 一馬	株式会社 藤藤建設	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	084720082	2013/12/04 14:32	山崎 太郎	アール株式会社	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	0878349876	2013/12/03 17:49	伊藤 一郎	株式会社 藤藤建設	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	0878781111	2013/12/03 17:49	岡部 正義	株式会社 藤藤建設	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	0878781111	2013/12/03 16:48	岡部 正義	株式会社 藤藤建設	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	0878567711	2013/12/03 16:47	中島 昌道	株式会社 藤藤建設	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	033220019	2013/12/03 16:46	中島 昌道	株式会社 藤藤建設	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	0591397398	2013/12/03 16:45	岡部 正義	株式会社 藤藤建設	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	037820042	2013/12/03 15:16	岡部 正義	株式会社 藤藤建設	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	087849844	2013/12/03 15:12	岡部 正義	株式会社 藤藤建設	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	034720082	2013/12/03 14:31	山崎 太郎	アール株式会社	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	0878201111	2013/12/03 14:31	岡部 正義	株式会社 藤藤建設	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	0878781111	2013/12/03 14:18	岡部 正義	株式会社 藤藤建設	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		
	0878201111	2013/12/03 14:17	岡部 正義	株式会社 藤藤建設	丸山 浩二	丸山 浩二		緊急		

システム顧客大臣情報検索画面

1. 大臣シリーズのデータベースと連携を行い必要な情報を表示させることができます。

詳細ポップアップ画面

例)顧客大臣と連携を行った画面

来店日	商品・サービス	数量	表引	小計	内消費税	加算ポイント	回収ポイント	受付担当者
2006/01/27	足裏マッサージ30分	1	なし	8,400	400	100	0	吉田和美
2006/01/27	7Dボディケア(90分)	1	割引割引	0	0	8	800	高田和美
2005/10/16	ホディーマッサージ30分	1	なし	5,500	262	70	0	林健一郎
2005/07/01	足裏マッサージ30分	1	なし	5,500	262	70	0	浜崎由美
2005/06/28	足裏マッサージ30分	1	なし	3,000	143	40	0	近藤浩
2005/05/06	ホディーマッサージ30分	1	なし	3,000	143	40	0	木下忠
2005/03/03	ホディーマッサージ30分	1	なし	8,400	400	100	0	鈴木隆弘
2005/02/02	足裏マッサージ30分	1	なし	3,000	143	40	0	林健一郎

株式会社シンニチ

〒760-0071 香川県高松市藤塚町3丁目13番12号
 TEL 087-834-2480 FAX 087-834-2464
 お問い合わせ先メールアドレス yamauchi@k-sn.co.jp

代理店